

1 **Ata de número N°17-2024 da Reunião Ordinária do Conselho Municipal de Saúde de**  
2 **Criciúma/SC - CMS/BIÊNIO/2023/2025.** Ao décimo nono dia do mês de agosto, do ano  
3 de dois mil e vinte e quatro, 19/08/24 às dezenove horas, com o número necessários de  
4 Conselheiros e Conselheiras para cumprimento do quórum regimental deu-se início a  
5 Reunião Ordinária do Conselho Municipal De Saúde – CMS, realizada por meio de  
6 videoconferência, com os seguintes Conselheiros (as): Júlio César Zavadil, representante  
7 da Associação Brasileira de Defesa dos Vitimados pelo Trabalho/Observatório Social em  
8 Saúde do Trabalhador e Trabalhadora - ADVT/OBSST; Annelise Schmitz, representante  
9 do Grupo de Apoio e Prevenção a Aids de Criciúma – GAPAC; Danúbio Alves da Silva  
10 Júnior, representante da Associação de Deficientes de Criciúma – JUDECRI; Ana Maria  
11 Gonçalves Alano, representante da Associação de Aposentados e Pensionistas e idosos  
12 de Criciúma – ATAPREVCRI; Júlio Savi, representante do Sindicato dos Bancários e  
13 Financieiros de Criciúma e Região; Marcelo Seberino de Jesus, representante do  
14 Sindicato dos Empregados em Empresas de Vigilância e Transporte de Valores da Região  
15 Sul de SC – SINVAC; Antônio Manoel de Medeiros, representante da Associação de  
16 Moradores do Bairro Montevideu; Losinete Bez Fontana da Silva e Miguel Mario Napoli,  
17 representante da Igreja Templo de Louvor; Reginaldo Kjhelin Coelho, representante do  
18 Sindicato dos Trabalhadores em Estabelecimentos de Serviço de Saúde de Criciúma e  
19 Região – SINDSAUDE; Alda Dagmar Ribeiro da Silva e Cristiane Lopes Coral,  
20 representante do Sindicato dos Médicos da Região Sul Catarinense – SIMERSUL;  
21 Marcelo Amorim, representante do Laboratório Biolabor; Larissa Alves e Andreia Goulart  
22 de Oliveira, representantes da Secretaria de Saúde. Também presente o Secretário de  
23 Saúde, Deivid de Freitas Floriano. Também presente pela SMS Terence Pedro, Presentes  
24 Presidentes de Conselhos Locais de Saúde. O Presidente Júlio César Zavadil, coordena a  
25 atual reunião, inicia agradecendo a presença de todos. **1ª Ordem do dia:** Leitura de Ata  
26 pendente, A secretaria informa que a ata de número 15 foi encaminhada dia 16/08 e não  
27 está em tempo hábil, e a ata de nº 16 ainda não esta pronta. **Leitura de**  
28 **correspondências:** 1- da UNESC, do dia 15/08 enviando a pergunta do debate. 2- da  
29 Secretaria de Saúde do dia 14/08 é em resposta ao ofício 119 da Comissão de Finanças.

30 **3-** Também da Secretaria de Saúde em resposta ao ofício 86 da Comissão de Finanças.  
31 **4-** De 16/08 veio da prefeitura do protocolo é da Instituição de Acolhimento Provisório Arca  
32 Sagrada, estão questionando a solicitação que fizeram junto à comissão de projetos, só  
33 que erroneamente protocolaram na prefeitura, foi parar na saúde mental e eles  
34 repassaram o ofício para o Conselho. **5-** É de hoje foi enviado por Luan Cucke dos  
35 Conselhos Locais, enviou uma ata do conselho local do Pinheirinho informando a saída  
36 da atual presidente Rosemary e a posse do novo Presidente Jorge Luiz Cechinel. **6-** De  
37 18/08 da Conselheira Valdemira da UNESC e do Jacks informando que nem ela que é  
38 representante da UNESC e nem o Jacks que é representante do COREN, vão estar hoje  
39 na reunião pois eles tem um outro compromisso, ela pela UNESC e ele pelo COREN. O  
40 Presidente pergunta se foi justificado somente a ausência dela e dele. Ela responde só da  
41 Valdemira e do Jacks. Ele informa que vai colocar em votação porque eles têm que  
42 justificar a ausência dos três. A Conselheira Anne fala que no e-mail enviado estaria os  
43 Conselheiros da UNESC. A secretaria lê então o e-mail na íntegra: Prezado Presidente  
44 venho através desse informar, que devido ao fórum Catarinense das escolas de  
45 enfermagem que está sendo sediado em nosso campus os representantes da UNESC  
46 não se farão presente na reunião. O do Jacks é: gostaria de justificar minha ausência em  
47 decorrência da participação do painel migração saúde e direitos humanos. O Presidente  
48 sugere que se considere a falta justificada das duas entidades, teria que justificar os três.  
49 Colocado em votação, aceito por unanimidade. Ele pede a secretaria para entrar em  
50 contato com o Conselheiro Jacks para da próxima justificar a falta dos três. **Informes: 1-**  
51 Com a palavra o Conselheiro Marcelo, que saúda a todos informa que vai falar para  
52 constar em ata, ele entrou em contato com a secretaria epidemiológica, pois a vacinadora  
53 da UBS São Sebastião tem o hábito de fechar a sala de vacina e hoje a unidade conta  
54 com duas vacinadoras, para evitar que a sala fique fechada. Na penúltima semana  
55 fecharam a sala numa sexta e na segunda, sendo que tá sendo intensificado as  
56 campanhas de vacina nos bairros pedindo para os pais levarem as crianças e idosos. As  
57 agentes fazem esse trabalho, porém quando chegam na unidade não tem vacinadora, ou  
58 melhor, a sala está fechada. Então ele entrou em contato a responsável da

59 epidemiológica falou que isso não procede, a sala tem que ficar aberta, não pode ficar  
60 fechada, a desculpa que foi utilizado pelas vacinadoras aqui é que a epidemiológica que é  
61 coordenadora delas e dão essas folgas e isso também não condiz, quem dá folga é a  
62 responsável pela unidade, ele conversou com as vacinadoras e com a gerente da  
63 unidade, pediu para gerente da unidade que não fosse mais fechado a sala de vacina a  
64 não ser final do mês que é obrigatório, o último dia do mês, não tem necessidade de  
65 fechar o dia todo. Segundo foi passado fechando uma manhã ou tarde daria para fazer o  
66 inventário das medicações e passar o relatório para epidemiológica. E fala para os outros  
67 Conselheiros que funciona dessa forma. Andreia da SMS fala que ele está correto,  
68 quando tem a campanha de vacinação, quem dá a folga para esse vacinador é a  
69 vigilância epidemiológica, porque ele está fazendo o trabalho de imunização, mas só pode  
70 tirar essa folga se a gerente da unidade permitir. E realmente tem um dia no mês que é  
71 obrigatório fechar, que é feita a limpeza terminal, contagem de estoque, enfim, como foi  
72 explicado e é meio período. Quando tem as campanhas as vacinadoras trabalham no fim  
73 de semana alguns trabalham por hora extra, o novo secretário pediu que se desse  
74 preferência para receber em hora extra, antigamente era praticamente todos trocavam por  
75 folga e aí acaba que as folgas geram essa falta do funcionário na sala de vacina durante a  
76 semana, então eles estão tentando pagar em hora extra quando tem campanha no final  
77 de semana, mas por enquanto eles têm ainda folgas de antes para tirar, inclusive todas as  
78 folgas anteriores foram colocados um prazo para pessoa tirar de um ano, mas teria que  
79 ver um dia que não afetasse tanto. Lembrando que o funcionário tem o direito de tirar sua  
80 folga de um dia que ele trabalhou no fim de semana, também estão capacitando novos  
81 vacinadores, tendo mais vacinadores esse problema vai ser solucionado. Tem mais de 40  
82 profissionais fazendo o curso, que vai levar em torno de 40 e poucos dias e depois tem o  
83 treinamento em sala de vacina, inclusive todos os que entraram no ultimo concurso estão  
84 fazendo esse curso de sala de vacina. O Presidente pede para ser solicitada a informação  
85 via ofício para ficar registrado no Conselho. Com a palavra a Conselheira Losinete, que  
86 saúda a todos. **2-** Como a conexão da Conselheira caiu o Presidente enquanto aguarda o  
87 retorno passa um informe, que dia 21/08 vai ter o debate com os candidatos a Prefeito

88 não é um debate, seria uma conversa, vai ser no sindicato dos químicos, vai ser  
89 transmitido via Face, Instagram e acha que YouTube, todos os candidatos os candidatos  
90 confirmaram e será a partir das 18:30h, cada candidato vai ter 30 minutos e eles vão se  
91 revezando e respondendo os questionamentos foram apresentados pelas entidades e  
92 fazendo suas propostas em relação à saúde, vai ficar gravado para poder depois cobrar  
93 aquilo que cada candidato colocou. 3- Volta a Conselheira Losinete, que fala ter cirurgias  
94 sendo autorizadas, e os hospitais não chamam para fazer cirurgia, estão sendo  
95 autorizada pelo estado, mas não tem onde fazer cirurgia. As pessoas não estão  
96 conseguindo fazer as cirurgias, é uma das situações muito séria nesse sentido. Ela  
97 gostaria de passar para esse Conselho que semana passada esteve em Sombrio e ficou  
98 muito preocupada, inclusive foi com outras Conselheira também, e ficaram muito  
99 preocupadas com a precariedade daquele hospital. Extremamente lotado, uma sala de  
100 espera pequena com mais de 40, 50 pessoas, a desorganização de números, saíram de  
101 casas as 05 horas da manhã para serem atendidas às 8:00, e o médico só chegou depois  
102 das 9:30h, um descaso que os Conselheiros presentes não têm noção. As pessoas se  
103 locomovem para chegar lá para ser atendido, muitas pessoas esperando, uma falta de  
104 higiene tão grande, pessoas do balcão discutindo com paciente por causa de número,  
105 uma grande desorganização. E só o que eles dizem “é o que tem para hoje”. Ela gostaria  
106 de deixar registrado que as pessoas que estão saindo de Criciúma para ir se consultar lá  
107 estão passando por essas dificuldades. Sem contar que com o fato de se locomover, o  
108 local é longe, mas até aí ela não fala nada, a preocupação dela é realmente com o  
109 descaso com o local que é aquele hospital. Seria interessante que a gestão fosse dar uma  
110 olhada, ver a situação, vá num dia bem cedo para ver o que está acontecendo com a  
111 saúde naquele local, ela ficou muito impressionada com o que presenciou lá. Outra coisa  
112 que ela fiquei muito preocupada, é com a quantidade de castração que está sendo feito  
113 pelo Núcleo, exemplo, ela reclamava e que não existia, não tinha, ela precisou castrar o  
114 gatinho dela, liguei para lá no dia 16 eu não tinha mais castração, informaram que tem  
115 mais de 200 na fila, deixando ela muito preocupada. Ela gostaria que tudo isso constasse  
116 em ATA. A secretaria passa seus informes 4- O primeiro é da Comissão de Projetos, que

117 entrou no lugar do Dr Saul a Maristela Búrigo do CEDUP. **5-** O segundo para informar a  
118 Conselheira Sandra entrou na Comissão da CISTT. **6-** E o terceiro é da Comissão de  
119 Ouvidoria, saiu Maycon Jatobá e entrou Luzinete no lugar dele. O Presidente pergunta se  
120 todas estão com 8 integrantes. Ela responde que sim. A Conselheira Ana Maria, pergunta  
121 se ela está na Comissão de Ouvidoria, ela fala que estava e agora ninguém mais a  
122 convidou para nada. A secretaria fala que dará a resposta amanhã, mas acha que ela  
123 ainda está. **1º Ponto de pauta: Leitura do parecer da Comissão de Projetos sobre as**  
124 **comunidades Terapêuticas.** Com a palavra a Conselheira Anne, que saúda a todos fala  
125 que a Comissão está completa, avisa que precisam marcar com urgência uma reunião  
126 para analisar a instituição Arca Sagrada Calebe que não foi analisada nessa última vez  
127 que eles mandaram a documentação, porque a comissão não estava completa e aí o  
128 Presidente deste Conselho, também faz parte da comissão, informou que teríamos que  
129 esperar a composição da espaço Comissão estar correta. Fara a leitura do parecer do  
130 Desafio Jovem Criciúma. Em 18/06/24 a Comissão de Projetos do Conselho Municipal de  
131 Saúde, Reuniu-se para avaliar o pedido da instituição Desafio Jovem de Criciúma na  
132 ocasião foi analisada toda a documentação apresentada pela instituição, bem como as  
133 respostas aos questionamentos enviados (a Conselheira perdeu a conexão), continuando:  
134 pela comissão anteriormente, após minuciosa análise da documentação, a Comissão  
135 constatou que a instituição encaminhou todos os documentos necessários e respondeu  
136 de forma satisfatória aos questionamentos realizados. Diante do exposto, a comissão de  
137 projetos emite o parecer favorável ao credenciamento da instituição, Desafio Jovem de  
138 Criciúma como instituição da área de saúde. O parecer favorável baseia-se no  
139 comprimento dos requisitos estabelecidos na resolução 006/09 do Conselho Municipal de  
140 Saúde, embora a Comissão tenha emitido parecer favorável ao credenciamento da  
141 instituição, ressalta-se a necessidade de que a instituição implemente algumas medidas  
142 de aprimoramento do seus serviços, conforme apontado na visita realizada pelos  
143 conselheiros Ana Maria Alano, Losinete Fontana e Júlio Zavadil, que constataram que a  
144 mesma deve adequar o local de armazenamento dos alimentos para garantir a qualidade  
145 e a segurança alimentar dos usuários e a necessidade de melhoria nas acomodações dos

146 usuários. A instituição deve realizar melhorias nas acomodações de usuários, visando  
147 garantir conforto, segurança e bem-estar, Estiveram presentes nessa reunião, Anne  
148 Schmitz, Eliane Salib, Leandro Machado, Júlio Savi e Valdemira Dagostin. Esse é o  
149 parecer da Comissão de Projetos sobre o Desafio Jovem de Criciúma. O Presidente fala  
150 que é um parecer favorável da Comissão e coloca em votação. A Conselheira Anne fala  
151 que é importante salientar que no parecer é colocado que a instituição deve manter a  
152 documentação atualizada e apresentar relatórios periódicos para implementação do plano  
153 de ação. E caso seja feito novas visitas e identificar que não foram cumpridas essas  
154 melhorias, a Comissão de Projetos se reserva a reavaliar este parecer e encaminhar para  
155 o pleno. A Conselheira Losinete fala que esteve nas nas duas instituições, Calebe e Vanio  
156 de Oliveira. Ela acha que o que foi presenciado foram coisas muito graves, foram feitas  
157 fotos, ela dá uma sugestão deveria ser passado para os administradores do local a  
158 situação que estava estiveram lá e antes de dar o aval, fosse feita outra visita para que a  
159 gente não venha dar um tiro no pé, porque na verdade o local é muito precário, então ela  
160 vai se resguardar nesse parecer, não vai votar favorável, porque ela acha que deveria  
161 fazer uma nova visita para para ver se a situação, pelo menos teve uma melhoria, vai  
162 fazer os dois ou três meses que estiveram no local deu tempo de dar uma melhoria legal.  
163 O Presidente fala que vai sugerir, daí vai ver se ela aceita, em respeito a todo o processo  
164 foi feito na Comissão e nas visitas, ela não vai dizer que aprove, pois quem decide é o  
165 Conselho, que se coloque em votação, tendo a aprovação do relatório que seja solicitado  
166 um ofício à Vigilância Sanitária, para que estejam em loco, porque a Comissão deu  
167 parecer favorável porque tem alvará autorizando o funcionamento do local. Para ele não  
168 tem condição de funcionar aquilo. A Conselheira Anne fala que estamos falando apenas  
169 da instituição Desafio Jovem de Criciúma e o que foi levantado eram essas questões da  
170 acomodação e da alimentação, só para lembrar. O Presidente fala que se não engana o  
171 alvará deles é provisório. Anne fala que não, eles conseguiram a documentação correta e  
172 o alvará sanitário já era de tempo, o que ele estavam provisório era o alvará de  
173 funcionamento. O Presidente fala que acha pior ainda. Anne fala que está tudo o.k. com a  
174 documentação. Ele fala que gostaria de colocar em votação mas que o Conselho

175 solicitasse a visita da Vigilância Sanitária ou a fiscalização da Vigilância Sanitária não só  
176 no Desafio Jovem, mas no Calebe e nas outras instituições, e também fosse solicitado  
177 que o Corpo de Bombeiro estivesse também porque tem absoluta certeza se fizerem um  
178 trabalho correto àquele espaço vai ser fechado, porque não tem condição de estar  
179 funcionando aquele espaço, inclusive o CAPS encaminha as pessoas para lá, e a  
180 Vigilância Sanitária assim como permitiu que o CAPS III funcionasse e teve que ter  
181 intervenção do estado está permitindo que entidades como essa possam funcionar sem  
182 as mínimas condições de funcionamento, se vocês verem aquilo é terrível. Então ele vai  
183 botar em votação o relatório mas que encaminhe e dependendo do parecer da Vigilância  
184 Sanitária, caso tiver o parecer que não tem condições de funcionamento, daí se rediscute  
185 o credenciamento. Então ele quer saber se todos concordam com esse posicionamento,  
186 colocado em votação, aprovado por unanimidade. Colocado o relatório em votação e  
187 aprovado com a abstenção da Conselheira Losinete e ressalvas lidas pela Conselheira  
188 Anne. Ela informa que o alvará da Vigilância Sanitária do Desafio Jovem é do dia  
189 29/08/23. **2º Ponto de pauta: 156**, Com a palavra o Secretario de Saúde, que saúda a  
190 todos e apresenta Terence o Ouvidor geral da Prefeitura, ele vai explicar o funcionamento  
191 do 156. Com a palavra Terence, que saúda e vai explicar um pouco melhor para os  
192 conselheiros, como é que funciona a questão do 156 na prefeitura, ele vai se ater ao  
193 funcionamento geral do 156, se tiverem alguma pergunta, fiquem a vontade para  
194 perguntar. Hoje a ouvidoria funciona por três tipos de canais de atendimento,  
195 atendimento presencial, atendimento pelo telefone e pelo site da Prefeitura que é  
196 [ouvidoria.criciuma.sc.gov.br](http://ouvidoria.criciuma.sc.gov.br). Por qualquer um desses canais as pessoas podem realizar 5  
197 tipos de manifestos, elogios, reclamações, denúncias, sugestões e o simplifique que é um  
198 tipo especial de sugestão. Todo o fluxo da ouvidoria foi elaborado com base na Lei 3.460  
199 que é a lei de defesa do usuários com os serviços públicos, sendo uma Lei Federal e  
200 usaram também com o modelo o FALABR que é a ouvidoria do Governo Federal. Só para  
201 entender a forma a forma como a ouvidoria está construída, os processos os fluxos eles  
202 são relativamente novos nesse processo de estruturação que começou em 2022 e ainda  
203 está em fase de implementação, ainda não foi feito o que querem, mas em comparação

204 com o antes já tem muito mais informações, muito mais dados para prestar para a  
205 população, a ouvidoria é um canal para o cidadão exerça sua cidadania. Depois da  
206 abertura do manifesto pelo cidadão essa solicitação passa por uma triagem na equipe da  
207 ouvidoria, para poder entender a solicitação e saber para qual setor será enviado, após o  
208 manifesto é enviado para o responsável que providenciará a resposta, depois disso há o  
209 feedback para o cidadão. Mas é importante lembrar que o feedback ainda é feito por  
210 amostragem, eles não conseguem dar retorno hoje a 100% das ouvidoria que recebem,  
211 pela quantidade de manifesto que recebem diariamente é uma tarefa que hoje não  
212 conseguem fazer, então fazem esse feedback porque por amostragem, esse seria o fluxo  
213 principal. O cidadão também consegue consultar o manifesto o andamento do processo  
214 pelo site, como o CPF, o número do protocolo pode também ligar para a ouvidoria e eles  
215 informam o andamento do processo. Esse é o funcionamento básico do 156, a menos que  
216 queiram que fale sobre algo mais específico, mas o fluxo geral é esse. O Presidente fala  
217 que com base na lei 3.460, pois foi dito que a ouvidoria segue essa lei Federal, ele não  
218 sabe se tem alguma lei que regulamenta de forma Municipal, mas se seguem essa Lei  
219 Federal tem que apresentar relatório anual detalhado, sobre as informações, sobre aquilo  
220 que foi questionado, sobre as soluções, etc. Tem que apresentar todos os relatórios que  
221 ele não sabe se é apresentado. Ele coloca na tela uma denuncia feita no 156, e fala que é  
222 um direito de todo cidadão denunciar o que ele quiser, em relação ao serviço público, etc  
223 certo, e esse direito não pode ser cerceado, ele foi cerceado 3 vezes, pois foi denunciar o  
224 156 no 156, por falta de atendimento, na sexta-feira ele foi denunciar um carro da  
225 Prefeitura de duas pessoas truculentas da gestão que foram no semáforo, porque tinha  
226 uma mulher vendendo balinha, e eles foram lá de forma truculenta, estacionaram o carro  
227 em cima da calçada, não é porque é um carro público que podem descumprir a  
228 legislação, ele tentou denunciar, disseram que não era ali que seria no DTT, ele ligou pro  
229 trânsito e falaram que não adianta denunciar que é contra a prefeitura não vão fazer nada,  
230 ele então disse a pessoa para ligar para o 190 e pedir para a polícia tirar o carro e multá-  
231 lo, ele ligou então para o 190, que informou ser um papel do 156, que teria que relatar e  
232 cobrar e quem está fazendo a irregularidade. Não permitiram que ele fizesse essa

233 denúncia. Fala sobre o formato do texto do 156 que não tem formatação, que é um canal  
234 que não dá resultado e não dá resposta. Coloca em tela uma denuncia sua feita no 156,  
235 questiona a resposta dada para a solicitação. Coloca uma outra denuncia sua realizada,  
236 em que a resposta não aparece, quando liou para o 156 para saber disseram que para ele  
237 (Júlio) não aparece mas para os operadores do 156 aparece. Coloca outra denuncia feita  
238 do CEREST e também questiona a solução dada. Coloca outra denuncia sobre  
239 orientações do 156, também questiona que a resposta não foi satisfatória. Coloca uma  
240 outra direcionada a Diretoria de Meio Ambiente, sobre barulho de um ar condicionado na  
241 Avenida Getúlio Vargas, em Criciúma, novamente a resposta a denuncia não aparece  
242 Olha a solução. Nada nada esse aqui. Ele fala que quando quis denunciar o 156 no 156  
243 os atendentes enrolaram ele e não fazem a denuncia. Terence fala que o Presidente  
244 mostrou que conseguiu fazer a denúncia, então ele não está entendendo a fala que ele foi  
245 cerceado, que ele conseguiu fazer a denuncia como todas as pessoas que ligam ou  
246 fazem pelo site conseguem fazer a denúncia não há a possibilidade de alguém da  
247 ouvidoria falar que não vai fazer uma denúncia. O Presidente fala que fizeram e que isso  
248 acontece. Terence fala que em qualquer momento pode ser solicitado a gravação da  
249 denuncia em que o Presidente falou que não fizeram sobre denunciar o 156 no 156. O  
250 Presidente pergunta ao Terence que se no 156 consegue fazer a denuncia mas não tem  
251 resposta nenhuma, isso é uma ouvidoria? Ele responde que as denuncias tiveram  
252 resposta, tem duas realmente que estavam vazias, desses dois casos específicos, a  
253 resposta da Secretaria de Saúde foi um documento em anexo em PDF, que não aparece  
254 para o cidadão que fez a denuncia, somente na sistema do 156, nas outras aparece uma  
255 resposta normal porque a pessoa responsável digitou a resposta. É uma particularidade  
256 que aconteceu em alguns casos na Secretaria de Saúde, mas que está sendo ajustado,  
257 tanto que a maioria hoje já são respostas escritas. O Presidente questiona que não tem  
258 como anexar video, somente fotos na denuncia. Terence responde que hoje só esta  
259 disponível o anexo de fotos por uma questão de sistema de TI, a empresa que fornece o  
260 sistema ainda não permite o anexo de vídeo, somente de fotos mas é uma melhoria que  
261 eles já estão trabalhando. como ele falou hoje o feedback da ouvidoria é muito limitado,

262 tendo em vista a quantidade de solicitações de manifestos que entram todos os dias,  
263 sendo a equipe muito enxuta. Quando eles identificam um caso assim, procuram pelo  
264 setor responsável para poder dar uma solução melhor para o cidadão, mas infelizmente  
265 isso hoje é feito de uma forma é muito passiva, eles não conseguem verificar esses casos  
266 de forma ativa, então eles dependem que o cidadão ligue e demonstre sua insatisfação  
267 referente a uma resposta ou algum andamento que está sendo dado pelo setor  
268 responsável para poder ajudar mais efetivamente o reclamante ou denunciante. O  
269 Presidente faz uma última pergunta, que ele apresentou a Lei 3.460, e pergunta se ele  
270 conhece a lei, porque o que fala no artigo 7º, ele diz que não está dizendo que seja da  
271 parte do Terence, mas o que tá vindo da ouvidoria tá descumprindo a lei 13.460, porque  
272 porque uma resposta tem que vir de acordo com o que está na legislação. Ela tem que  
273 informar o ocorrido, justificar ou dizer o que aconteceu, não aconteceu e justificar. Esse é  
274 o princípio dessa legislação, só que isso não está sendo feito não está sendo cumprindo.  
275 Terence fala que não diria que a lei está sendo descumprida, como ele falou estão em  
276 processo de reestruturação, inclusive foi perguntado do relatório anual da ouvidoria, que  
277 está publicado no portal transparência referente ao ano de 2023, os números da ouvidoria  
278 podem ser consultados pelo próprio site da ouvidoria na parte de indicadores. Com a  
279 palavra a Conselheira Losinete, que relata uma ouvidoria feita por ela que ainda não  
280 obteve resposta. sobre o veículo da prefeitura da prefeitura. Terence verifica o manifesto e  
281 informa que ele já tem resposta, e orienta como fazer a busca, que é 2024/13805. A  
282 Conselheira pergunta se essa informação de como fazer a é passado para todas as  
283 pessoas que fazem a ouvidoria. Terence explica que todos os atendentes são orientados  
284 a falar que a pessoa pode tanto Ligar para ouvidoria para receber uma resposta, quanto  
285 ela pode também consultar pelo site. O Presidente fala sobre a ouvidoria sobre o carro  
286 que não conseguiu fazer no 156, no DTT e 190. Terence pede desculpas e solicita que ele  
287 entre em contato para fazer a denuncia novamente, fala que a ouvidoria tem um papel  
288 institucional, nenhum funcionário pratica qualquer tipo de favorecimento quando feito a  
289 denúncia contra o governo que não vai ser levado à frente, isso não acontece, todas as  
290 ouvidorias são encaminhadas para os setores responsáveis e em casos mais graves são

291 tomadas as providencias necessárias, inclusive todas as denúncias por padrão são  
292 sigilosas, ou seja, somente eu como Ouvidor consigo visualizar os dados do cidadão que  
293 está fazendo aquela denúncia, então essa denúncia não fica disponível com os dados do  
294 denunciante nem para o setor encaminhado. Pode solicitar também que a denúncia seja  
295 feita de forma anônima não precisando informar nenhum dado. O Presidente pergunta se  
296 tem algum caso em que a ouvidoria não faz a denuncia que direciona para outro setor. Ele  
297 responde que somente quando a denuncia não cabe a ouvidoria, por exemplo  
298 perturbação de sossego. Com a palavra o Secretario que passa algumas informações da  
299 ouvidoria. O Terence assumiu a ouvidoria em meados de Abril e vem desde então  
300 desempenhando um papel bem importante, ele está na secretaria a 5 anos, parabeniza o  
301 Terence pelo trabalho desenvolvido como Ouvidor do Município. Recentemente foi feito  
302 capacitação com o servidores que registram as solicitações de forma também a eles  
303 entenderem o fluxo da Saúde como um todo, isso por exemplo nunca foi feito no setor de  
304 ouvidoria, assim como outras melhorias como o sistema, talvez o sistema pode ser  
305 deficitário em algumas situações, mas ele tem dado diversos apontamentos importantes,  
306 como por exemplo, no segundo tópico que vamos discutir o Telesaúde, uma das  
307 melhorias saiu em virtude da ouvidoria do sistema que agora eles tem, que mostrou  
308 algumas falhas que foram alteradas. Então só para dizer que a ouvidoria no sentido e na  
309 organização que está hoje tem contribuído muito para tomadas de decisões de gestão.  
310 Com a reformulação do setor de ouvidoria nesses últimos meses, a secretaria também  
311 reformulou um setor aqui é uma pessoa que fica junto com jurídico para ver os  
312 manifestos, as ouvidorias, faz uma uma segunda triagem e encaminha para o gerente  
313 responsável, que vai fazer a resposta justificando a questão e tomando as devidas  
314 providências, exemplo, uma denúncia de um funcionário por maus-tratos ou falta de  
315 humanização no atendimento, ele informa que está tomando as providências fazendo ata  
316 de orientação com funcionário, chamado para fazer uma conversa, orientando e tomando  
317 as medidas administrativas. Outro exemplo uma situação que tinha muita frequência,  
318 número de vagas nas unidades de saúde para médico, eles informam que aquela unidade  
319 tem x médico, x consulta por semana, que o absenteísmo da unidade está x%, mas que

320 aquele número é o x limitante de consulta da unidade. Então a resposta será, a pessoa  
321 ela tem duas duas opções, ou ela procura Telesaúde para agendamento na semana  
322 seguinte, porém o tele saúde é um meio de agendamento, mas isso não significa, por  
323 exemplo, que o paciente se ele precisar fazer um acolhimento, vai ser feito na unidade de  
324 saúde. Inclusive ele fez um tour em todas as unidades de saúde com gerente de atenção  
325 básica ressaltando isso. Então essa parte da ouvidoria estão de fato reestruturando uma  
326 pessoa especifica no setor jurídico inclusive para orientar essas questões legais da lei já  
327 citada, para organizar a resposta como deve ser feita. E qualquer dúvida eles estão a  
328 disposição, ele também está pedindo que coloque na resposta “qualquer dúvida entrar em  
329 contato ou com a unidade de saúde ou direto na Secretaria de Saúde por telefone”. Esse  
330 setor que foi montado foi colocado um prazo para que eles dê uma resposta no máximo  
331 em 20 dias. Claro que às vezes a demanda ela é grande de ouvidoria na Saúde, chegou  
332 uma semana que receberam mais de 400 a semana toda, então tem esse volume grande,  
333 além das solicitações e respostas dos órgãos de controle que é diariamente. pede o  
334 entendimento dos Conselheiros nesse sentido, que às vezes a demanda é grande e eles  
335 precisam também organizar a situações, mas organizaram o setor de ouvidoria na  
336 secretaria nesse sentido. A Conselheira Losinete fala que com o numero do protocolo não  
337 conseguiu visualizar a denuncia, o Presidente orienta ela a colocar na frete 2024/ mais o  
338 numero do protocolo. Terence coloca na tela o protocolo da Conselheira. Com a palavra o  
339 Conselheiro Reginaldo, que saúda a todos, e se dirige a Secretaria de Saúde falando da  
340 falta de especialistas, fono, ortopedia tá bem demorado e nada acontece e nada se  
341 resolve e fica aqui nas desculpas nas falácias e nada acontece. O secretario pergunta se  
342 a pauta é ouvidoria ou fila. O Conselheiro Reginaldo fala que fica como questionamento e  
343 que o CAPS III era para estar interditado, mas tem gente trabalhando lá, porque ele  
344 trabalha naquela rua e observa isso. O secretario fala que o CAPS III não está recebendo  
345 nenhum paciente. Reginaldo fala que tem trabalhadores lá e os pacientes ficam onde  
346 então? (falando ao mesmo tempo, inaudível). O Presidente pergunta se tem trabalhadores  
347 lá. O Secretario responde que foram realocados para outros CAPS para poder atender a  
348 demanda do CAPS III nos outros CAPS, mas não é o tema aqui. O Conselheiro Reginaldo

349 fala que com relação a ouvidoria o Presidente e a Conselheira Losinete falou que não foi  
350 orientada que tinha que fazer pesquisa com o CPF e tal né, o Presidente relatou que  
351 tentou fazer uma ouvidoria e mandaram para o Departamento de Trânsito e depois  
352 mandaram para a policia, quer dizer um empurra para o outro e na realidade não se  
353 resolveu nada é princípio, ele acha que tem que ter resolutividade de fato, essas reuniões  
354 com a prefeitura sempre se fala um monte de coisa aqui, a gente acredita, mas depois  
355 não tem nenhuma um retorno positivo. O Presidente explica como o Terence falou que  
356 repassa, o problema está na resposta quem está respondendo é a Secretaria de Saúde,  
357 com relação aos temas de saúde que é encaminhado, porem as respostas é complicado  
358 se pede uma informação, é para ter informação, não é estamos dando encaminhamento  
359 etc. Então a ouvidoria faz, recebe, encaminha e quem está colocando no sistema é o  
360 problema. Então Secretario elogiou a ouvidoria vamos então elogiar, porque está  
361 recebendo as denúncias, mas vamos criticar quem está colocando que não sabe o que  
362 está fazendo. Ele pensa que a secretaria de saúde ou quem responde pela secretaria,  
363 tem que ter o bom senso de responder algo que a pessoa entenda. O Conselheiro  
364 Reginaldo fala que com relação a denúncia de carro o seu filho estudava no Lapagesse,  
365 sempre tinha um Fiat Palio lá eu não lembro qual era a secretaria, ele fez denuncia e  
366 nunca teve retorno. A Conselheira Losinete espantada com a resposta que foi dada, pois  
367 quando ela fez uma denuncia de um carro que sempre ficava em frente a uma casa na  
368 Santa Luzia, deram essa mesma resposta que é “o responsável tem autorização pelo  
369 governo do município, a circular 24 horas”, porém dá o direito de ir no supermercado à  
370 noite? de ir para academia com carro? dá o direito para ficar dando voltinha por aí? Ela  
371 discorda da resposta e não ficou satisfeita. O Presidente tira como encaminhamento  
372 enviar ofício para a Secretaria de Saúde para entender porque que as respostas que são  
373 encaminhadas ao 156 não chegam adequadamente. E se for necessário pegar os outros  
374 protocolos que tem de outras pessoas e solicitar que a secretaria informe como pretende  
375 cumprir a Lei 13.460. O secretario fala que não vê a necessidade de fazer ofício para  
376 Secretaria responder, ele já colocou que de fato, estão reestruturando essa situação das  
377 respostas, inclusive fizeram capacitação com o pessoal da ouvidoria, quem atende, para

378 colocar os melhores dados possíveis para entender a demanda, porque por vezes eles  
379 não entendem, quem vai responder. Recentemente criaram esse setor que fica vinculado  
380 ao setor jurídico justamente para conseguir montar uma resposta, com informações  
381 necessárias para que o cidadão consiga entender a resposta, claro que ele vai ter que  
382 entrar no sistema para pegar essa resposta. De fato, ele sabe que eles tem que seguir a  
383 lei 13.450 da ouvidoria, então é por isso que estão reestruturando. Terence fala que para  
384 fazer um adendo a fala do Secretario, consta para ele que o último Manifesto aberto na  
385 ouvidoria e que carece de resposta da Secretaria de Saúde mais antigo é do dia 12/08.  
386 Então ele percebe que a Secretaria de Saúde está fazendo esforço brutal para responder  
387 todas as auditorias. O Presidente fala que a resposta vem, porem nem sempre ela é  
388 satisfatória para quem fez a denuncia, as relativas a SMS pede que sejam respondidas  
389 não só para tirar da fila com com resposta adequada. Ele agradece a presença Terence  
390 pela presença, mas acredita ter que discutir mais aprofundadamente o tema, quem sabe  
391 Comissão de Ouvidoria tire algum encaminhamento para trazer para o Conselho. **2º**  
392 **Ponto de Pauta: Telesaúde:** com a palavra o Secretario de Saúde que vai falar sobre o  
393 tema, só para lembrar a questão do Telesaúde, ele veio desde do Tele Covid na  
394 pandemia foi instituído o sistema de forma a monitorar os pacientes com covid, depois  
395 esse sistema foi reformulado para fazer o Telesaúde que na verdade é um tele  
396 agendamento, muitas vezes pessoas acham que tem consulta médica de fórmula online,  
397 Tipo chamada de vídeo, então o Telesaúde é uma ferramenta de agendamento médico,  
398 odontológico e algumas situações de enfermagem. Esse agendamento era de forma  
399 presencial na unidade de saúde, que muitas vezes gerava filas e passou para o modo  
400 virtual via WhatsApp, o Telesaúde. A unidade de saúde estando com agendamento  
401 presente ou no Telesaúde vai ter um número limite de vaga por semana, se uma unidade  
402 tem um médico 40 horas, por exemplo, ele vai ter uma média de são 12 consultas por  
403 período agendado que dá uma média de 31 consultas/dia, fora os encaixes de urgências  
404 do dia. Então toda unidade tem um limite dependendo do porte da unidade, da quantidade  
405 de médico ou de dentista, existe esse limite que fica no Telesaúde. A pessoa então, até o  
406 presente momento entrava no WhatsApp dava um oi, tinha um robô que fazia algumas

407 perguntas, e era direcionado ao atendente administrativo para fazer o agendamento. Esse  
408 passo a passo, que ele falou que com a ouvidoria depois da reformulação, apontou que a  
409 gente precisava mudar, devido as reclamações. Então eles reformularam toda essa parte  
410 do questionário do robô e uma parte inicial do Telesaúde fazendo com que fosse  
411 simplificado esse passo a passo. Então hoje o usuário dá um oi no WhatsApp e é  
412 direcionado para o robô, que pede alguns dados como nome completo e data de  
413 nascimento, CEP se for o caso de troca de receita, vai ser então direcionado direto  
414 pergunta se quer uma consulta médica ou odontológica, se é a primeira consulta ou  
415 retorno e depois vai direto para o atendente que é o administrativo para fazer o  
416 agendamento. A mesma coisa para a questão odontológica ou para a questão médica ou  
417 para questão de atendimento de agendamento de preventivo no caso da enfermagem.  
418 Isso está funcionando hoje em todas as unidades de saúde, menos uma a unidade da  
419 Próspera. Outra coisa que identificaram com a ouvidoria, foi a questão da reclamação dos  
420 idosos que tinha muita reclamação com uma dificuldade do idoso em manusear a  
421 ferramenta do Telesaúde, ou seja do WhatsApp. Então eles criaram um canal via telefone  
422 apenas para idoso, então todos os idosos cadastrados podem pelo número de telefone  
423 3431-0020, uma central em que um administrativo atende e faz o agendamento, o idoso  
424 fala o nome, data de nascimento e a unidade onde ele mora e a partir dali já é agendado  
425 se tiver vaga ou não na unidade. uma coisa que precisa ficar muito claro, ele pede ajuda  
426 dos conselheiros, para isso eles fizeram uma força tarefa na SMS de forma a ir em todas  
427 as unidades de saúde ver essa questão e conversar com as equipes, pois o Telesaúde é  
428 uma ferramenta de agendamento, não exclui o acolhimento da unidade de saúde. O  
429 paciente que não conseguiu fazer o agendamento de consulta naquela semana por conta  
430 que a vaga é limitada, vai procurar a unidade de saúde, vai passar pelo acolhimento da  
431 equipe de enfermagem que vai ver o grau de urgência e se for um caso de urgência vai  
432 encaminhar para uma consulta médica ou a consulta de enfermagem, porque hoje os  
433 profissionais de enfermagem foram capacitados para alguns protocolos, principalmente  
434 esse protocolo de escuta e de acolhimento, inclusive com liberação de solicitação de  
435 exames, de prescrição de medicamento e orientar para atendimento extra unidade, de

436 outros pontos da rede. O que as pessoas às vezes tem falado e relatado, principalmente  
437 nas ouvidorias é justamente isso, quando acaba o número de vaga automaticamente a  
438 pessoa recebe uma mensagem dizendo que acabou o numero de vagas que procurem o  
439 Telesaúde da semana seguinte, porém, se a pessoa terminasse de ler a frase, está escrito  
440 também, qualquer urgência você pode procurar a sua unidade de saúde para um  
441 acolhimento da sua demanda. Com a palavra Eliane da SMS que saúda a todos, fala que  
442 para deixar claro as vagas do Telesaúde são as vagas de atendimentos eletivos, as  
443 vagas para gestante são feitas em uma agenda na unidade, então gestante não agenda  
444 pelo Telesaúde. Foi feito levantamento da quantidade de idosos cadastrados por unidade  
445 de saúde e cada unidade de saúde reservaram um quantitativo em cima dos idosos  
446 cadastrados, então essas vagas acaba diminuindo um pouco das vagas do público  
447 eletivo. Depois da implantação desse sistema aumentou em 20% o atendimento de  
448 pessoas que nunca colocaram o pé na unidade de saúde, tanto que se for ver a  
449 quantidade de cadastro que tinha anteriormente é que tem hoje aumentou porque são  
450 pessoas que hoje também estão conseguindo acesso. Desde que o Secretário David  
451 assumiu, que o Telesaúde retornou para eles, enquanto atenção básica, fizeram algumas  
452 alterações, desde a questão como o Secretário de pontuou de reduzir um pouco a parte  
453 burocrática via WhatsApp, a questão do Tele idoso e a questão também do horário,  
454 porque o horário do meio-dia era fechado, o Telesaúde funcionava das 08h às 11:30h e  
455 das 13h as 16:30h, então fizeram uma escala dos profissionais para que esse período do  
456 meio-dia permanecesse aberto, até porque tem pessoas que também trabalham e talvez  
457 é o momento que elas tem para entrar e poder fazer suas solicitações. A questão do  
458 porque hoje é por dias e por distritos, lá no início quando foi implantado todas as unidades  
459 entravam na segunda-feira, então virava o caos, porque todo mundo quer uma vaga e  
460 entra todo mundo no mesmo horário, então com o passar do tempo foram diluindo,  
461 segunda algumas unidades, na terça da mesma forma, para conseguir dar conta da  
462 demanda e também para que os profissionais que lá atuam não ficassem também com o  
463 tempo ocioso, porque dava aquele bum no início da manhã e o período da tarde eles  
464 ficavam um pouco ansiosos. O Presidente coloca em votação mais 15 minutos de

465 reunião, aprovado por unanimidade. Com a palavra o Conselheiro Marcelo, que fala que o  
466 Secretario falou que é feita reunião em todas as unidade e equipes em relação as  
467 orientações, que na unidade do Santo Antônio um dos casos que ele relatou foi problema  
468 de acolhimento, não desmerecendo o trabalho, não dizendo que não está sendo bem  
469 feito, mas priorizar, porque não só aqui, mas em algumas unidades ainda está tendo esse  
470 tipo de falha. Então uma sugestão seria fiscalizar porque a SMS treina, capacita esses  
471 profissionais, seria interessante a SMS fiscalizar para que esse trabalho seja bem feito,  
472 porque muitas vezes a SMS tem boa intenção, mas para que de bons frutos, sempre vai  
473 ter aquele profissional que infelizmente não vai trabalhar de acordo, e seria interessante  
474 esse tipo de fiscalização que a Secretaria conseguisse fazer a substituição desses  
475 funcionários ou conversar, orientar a trabalhar conforme vocês pedem. O Secretario  
476 responde que é bem nesse sentido, Como estavam recebendo reclamações da população  
477 através do canal de ouvidoria com relação a o acolhimento, ouvidorias no sentido de que  
478 o usuário chegava na unidade de saúde e a equipe já abordava dizendo que não  
479 conseguiu consulta, volta semana que vem para o Telesaúde que na unidade não vai dar  
480 para agendar, não vai passar pelo médico não vai passar por nada. Com essa solicitação  
481 fizeram um tour nas unidades de saúde, orientando com relação a isso, todas as reuniões  
482 de gerente eles falam sobre essa questão do Telesaúde. É de fato complicado quando se  
483 lida com pessoas, no caso usuários e profissionais de saúde, então frequentemente  
484 orienta na questão do acolhimento, inclusive tem uma orientação da SMS junto aos  
485 coordenadores para começar a fazer ata de orientação com os funcionários para começar  
486 a tomar medidas administrativas. Claro que o acolhimento vai passar por uma avaliação  
487 da equipe e essa avaliação vai dizer se o atendimento é ou não urgente, isso não significa  
488 que o acolhimento vai gerar uma consulta. Muitas vezes eles recebem algumas  
489 reclamações e a pessoa passa pelas recolhimento, não é esse grau de urgência que uma  
490 pessoa tá dizendo e a pessoa é orientada, pois a situação do paciente pode aguardar  
491 porque é uma situação eletiva, não caracterizada como urgente naquele momento. Então  
492 isso também pode acontecer. Outra situação que acontece com muita frequência, são os  
493 atrasos da consulta e foi esse caso que aconteceu no Santo Antônio, quando a pessoa

494 chega com um tempo de atraso muito considerável e o médico já está atendendo outra  
495 pessoa, então também tem que levar em consideração. Com a palavra a Conselheira  
496 Losinete fala que sua preocupação é justamente os bairros grandes, ela fala que entrou  
497 no Telesaúde as 13h e somente as 15h deram resposta que não tinha mais vaga para  
498 dentista, isso para ela é frustrante. Exemplo é o bairro dela que é grande e não tem o que  
499 fazer pois já tem dois dentistas, para ela a população pegou gosto, mas nem todos  
500 conseguem agendar. Que está bem complicado tem muitas reclamações. O secretario  
501 responde que para deixar a pontuação o que a Losinete fala, o que eles chamam de  
502 demanda e oferta, o que eles vem observando é que por muitas vezes a oferta não é o  
503 suficiente para atingir a demanda, em algumas unidades, poucas ela quase que se  
504 equipara mas na grande maioria não se vê isso. Quando se fala da unidade do São  
505 Sebastião, uma unidade com mais de 6 mil cadastros, mas existe uma população que a  
506 comunidade fala que não é cadastrada. Eles vem observando isso com muita clareza  
507 depois da pandemia, o aumento significativo da população migrando muitas vezes de  
508 planos privados para o sistema publico, muitas pessoas que antes não usavam o sistema  
509 hoje estão usando, como a Eliane falou, população que não usava a unidade de saúde  
510 hoje utiliza a unidade porque tem a sensibilidade pelo Telesaúde, principalmente o público  
511 mais jovem e de meia idade, então tem um aumento significativo nesse sentido de  
512 demanda nas unidades de saúde. Em contraponto a isso, ele pediu para fazer um  
513 levantamento com relação essa questão de demanda, inclusive para identificar essa  
514 questão das pessoas pulando do plano pro sistema e também trazer para esse Conselho  
515 uma discussão importante, que é o financiamento. Ele vai pedir pauta, do financiamento  
516 da rede, ou seja, os recursos Federal, Estadual e do município o quanto vem crescendo  
517 cada recurso de cada ente da Federação, quanto Governo Federal está investindo,  
518 quanto o Estado está investindo e quanto o Município está investindo aqui em Criciúma.  
519 Para os conselheiros observarem a crescente demanda que vem do município, que  
520 recentemente em uma entrevista numa rádio, que os compromissos que estão ficando  
521 para todos os municípios em questão Nacional como um todo, os municípios por si só  
522 estão absorvendo muita demanda que não é sua, como por exemplo as filas de cirurgia,

523 e não conseguindo dar conta, por exemplo das unidades básicas de saúde que é a sua  
524 principal atuação na rede. Então, se cada ente tivesse obrigação de fazer o seu papel em  
525 cada situação, o município não precisaria estar investindo em situações que não é de  
526 competência do município. O município hoje investe em questão de média e alta  
527 complexidade de exames e consultas de especialistas, que seria em tese de outro ente e  
528 poderia pegar esse recurso e investir 100% na atenção básica. Se isso acontecesse de  
529 fato, o município como um todo no Brasil, pois esse é um cenário Nacional, estaria de fato  
530 investindo naquilo que é de sua competência que é a atenção básica e ele tem certeza  
531 que se tivesse investido na sua competência que é a atenção básica, talvez não estaria  
532 com com essa fila de de cirurgia e outras. Eliane fala que enquanto gerente de atenção  
533 básica há 3 anos, e quando ela entrou, vai falar um pouquinho da unidade do São  
534 Sebastião e do Santo Antônio. A unidade do São Sebastião, tinha um médico de 40 horas  
535 e na época uma médica que dava suporte dois dias na semana, hoje o São Sebastião em  
536 em três anos, foi ampliado o horário das 7 às 19 horas, que era das 08h as 05h e hoje  
537 tem 02 médicos de 40 horas e mais uma que de 20 e mesmo assim não dão conta da  
538 demanda, para ver o quanto que que aumenta rápido. A unidade do Santo Antônio era 01  
539 médico de 40 horas, hoje tem um médico de 40 horas e uma médica que é do Mais  
540 Médicos que é de 36 horas e também se for colocar mais, com toda a certeza abrindo  
541 vagas iria encher a agenda. Eles observam o quanto cresceu a procura pela demanda de  
542 atendimentos no SUS, é prova pós pandemia que realmente essa crescente vem e nos  
543 preocupa enquanto atenção primária, porque é o lugar que é menos investido pelo ente  
544 Federal, se for olhar a questão de financiamento, e é onde mais está afunilando porque é  
545 a porta de entrada para qualquer outro serviço. O Presidente fala que trouxeram as  
546 informações necessárias em relação ao Telesaúde, foi deito convite para os Conselheiros  
547 locais entrou 2 ou 3, se não entraram é porque estão contentes com o serviço. Agora tem  
548 que fazer agenda para para a próxima semana o Secretário fez uma sugestão que ele  
549 acha interessante, que é discutir o financiamento do SUS para isso ele acha que tem que  
550 chamar a Secretaria de Saúde, alguém do Estado e alguém da União, para que possa  
551 haver esse contraponto, do que a União não está fazendo o que o Estado não está

552 fazendo o que o Município não tá fazendo ou está fazendo e não deveria fazer. O  
553 secretario fala que não sabe se vai conseguir confirmar para essa próxima reunião, ou  
554 para daqui a 15 dias, pois ele solicitou semana passada essa demanda para o setor de  
555 contabilidade, pediu para fazer um levantamento dos últimos 12 meses, com um gráfico  
556 se o valor diminuiu se aumentou de cada esfera de governo. Daí ele gostaria de solicitar  
557 esse tema quando isso tivesse pronto, se ele conseguir antes encaminha por e-mail a  
558 solicitação. O Conselheiro Miguel fala que 12 meses é um período muito curto para fazer  
559 uma análise desse tipo, no mínimo uns 03 anos seria interessante, porque consegue ver  
560 como é que está a curva de evolução, seria interessante que enviasse ao Conselho com  
561 antecedência para poder chegar na reunião sabendo mais ou menos de como é que tá a  
562 situação. O Secretario fala que pode solicitar para 24 meses talvez, ver se conseguem em  
563 3, 2 ou 01 ano o que seria mais fácil. O Presidente fala que vai esperar a Secretaria  
564 levantar esses dados e quem sabe daqui a 01 mês fazer essa essa reunião. Com a  
565 palavra a Conselheira Losinete, que como sugestão para a próxima pauta, chamar o  
566 Estado novamente e pedir esclarecimentos das quantidades de cirurgias autorizadas, mas  
567 não estão sendo feitas. O Presidente fala em chamar a Secretaria de Saúde de Criciúma  
568 o Estado para ver a fila, ele ouviu essa conversa na rádio esses dias aí. O Secretario fala  
569 que já solicitei pois esta acompanhando por toda semana essa questão da fila de cirurgia,  
570 o dado atualizado o último dado que ele tinha que semana passada tinham uma média de  
571 3 mil pessoas aguardo com cirurgias autorizadas, aguardamos os hospitais  
572 contratualizados pelo estado, ou seja, quem determina que faz ou não faz, que bota cota,  
573 que diz o número de de cirurgia que vai fazer ou não é o estado não é o município, não  
574 chamou o paciente ainda para a execução da cirurgia em si. Mas ele vai atualizar esses  
575 dados se quiser para a próxima reunião. Poder conversar e discutir sobre o número de  
576 consultas ambulatorial que é aquela consulta para avaliar se vai ou não vai para cirurgia,  
577 o número de pacientes que estão com a solicitação de cirurgia mas estão aguardando  
578 autorização da cirurgia e tem as cirurgias que já estão aprovadas pelo estado aguardando  
579 o hospital chamar o paciente para executar a cirurgia. O Presidente pergunta se teria que  
580 chamar os 3 Município, Estado e o Hospital? O Secretario fala que na verdade o Estado

581 responde pelo Hospital porque o contrato a contratualização do hospital é com o estado.  
582 O Presidente pergunta se não é o hospital que estabelece a fila. O secretario responde  
583 que o setor de regulação do Estado autoriza a cirurgia através do contrato com cada  
584 hospital, quando vai contratualizar com o Estado o hospital vai dizer a demanda instalada  
585 dele, ou seja, quantas cirurgias por especialidade consegue realizar, o estado autoriza  
586 com base nessa capacidade instalada. O Presidente fala que fica para a pauta da próxima  
587 reunião discutir essa questão da fila de consultas das cirurgias. O Conselheiro Marcelo  
588 pergunta se a Andreia consegue encaminhar para o Conselho um ofício do que foi  
589 conversado sobre a sala de vacinação nas unidades, só para ficar registrado. O secretario  
590 fala que isso é muito dinâmico, depende muito do dia de capacitação delas, depende  
591 muito do calendário delas, se elas vão vacinar em locais externos da unidade, então é  
592 muito dinâmico essa questão e ela não pode te mandando um documento e te afirmar que  
593 aqueles dias, ele acha que é isso que o Conselheiro quer. Ele fala que não. Andreia da  
594 SMS fala que vai colocar aquilo que falou aqui no papel e mandar, sem problema  
595 nenhum. O Presidente orienta o Conselheiro a qualquer coisa entrar em contato com a  
596 secretaria e solicitar por ofício o que ele quer. Não tendo nada mais a discutir, deu-se por  
597 encerrada a reunião. Eu Adriana Brocca, secretariei a presente reunião e pelos demais  
598 conselheiros, aprovada a presente ATA depois de lida e assinada por todos os  
599 Conselheiros e todas os Conselheiros.

600

601

602 Júlio César Zavadil, representante da Associação Brasileira de Defesa dos Vitimados pelo  
603 Trabalho/Observatório Social em Saúde do Trabalhador e Trabalhadora - ADVT/OBSST;

604

605 Annelise Schmitz, representante do Grupo de Apoio e Prevenção a Aids de Criciúma –  
606 GAPAC;

607

608 Danúbio Alves da Silva Júnior, representante da Associação de Deficientes de Criciúma –  
609 JUDECRI;

610 Ana Maria Gonçalves Alano, representante da Associação de Aposentados e Pensionistas  
611 e idosos de Criciúma – ATAPREVCRI;

612

613 Júlio Savi, representante do Sindicato dos Bancários e Financeiros de Criciúma e Região;

614

615 Marcelo Seberino de Jesus, representante do Sindicato dos Empregados em Empresas  
616 de Vigilância e Transporte de Valores da Região Sul de SC – SINVAC;

617

618 Antônio Manoel de Medeiros, representante da Associação de Moradores do Bairro  
619 Montevideu;

620

621 Losinete Bez Fontana da Silva e Miguel Mario Napoli, representante da Igreja Templo de  
622 Louvor;

623

624 Reginaldo Kjhelin Coelho, representante do Sindicato dos Trabalhadores em  
625 Estabelecimentos de Serviço de Saúde de Criciúma e Região – SINDSAUDE;

626

627 Alda Dagmar Ribeiro da Silva e Cristiane Lopes Coral, representante do Sindicato dos  
628 Médicos da Região Sul Catarinense – SIMERSUL;

629

630 Marcelo Amorim, representante do Laboratório Biolabor;

631

632 Larissa Alves e Andreia Goulart de Oliveira, Eliane das Graças dos Santos Salib e Deivid  
633 de Freitas Floriano, representantes da Secretaria de Saúde.